

**CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.****BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI**

Doküman No

İlk Yayın Tarihi

Revizyon No

Revizyon Tarihi

T.16

03.01.2012

04

25.12.2020

YAYIN TARİHİ	REV. NO	REV.TARİHİ	AÇIKLAMA
03.01.2012	01	16.04.2013	<p>Madde 2.6 CPC LOGOSUNUN, İŞARETİNİN, RAPORUNUN, BELGESİNİN VE KİMLİK NUMARASININ KULLANIMI olarak isminin,</p> <p>2.6.4 Müşteri, CPC raporunu, belgesini ve kimlik numarasını belge aldığı faaliyet alanında ve ürün için kullanabilir.</p> <p>2.6.5 Müşteri, belge ve raporlarda kesinlikle tahribat yapamaz. Raporu bir bütün olarak kullanabilir. Bir kısmını kesinlikle kullanamaz.</p> <p>2.6.6 Müşteri CPC ile ilişkisini tamamen bitirdiği tarihten sonra kesinlikle rapor ve belgeleri kullanamaz.</p> <p>2.6.7 CPC Kimlik numarası ürün üzerinde, irsaliye, fatura üzerinde, müşteri web adresinde, kırtasiye malzeme üzerinde, tanıtım malzemeler üzerinde ve yazışmalarda kullanılabilir.</p> <p>2.6.8 CPC kimlik numarası yalnızca ilgili ürün için kullanılabilir.</p> <p>2.6.9 Müşteri sözleşmenin sona ermesi ile birlikte logo ve işareti her türlü kullanımdan kaldırmak zorundadır.</p> <p>Maddelerinin eklenmesi gerekmektedir.</p> <p>Tanımlar kısmındaki Logolar maddesine Logo ve işaret kullanma talimatının numarası "T.09" yazıldı</p> <p>2.6 Logoların Kullanımı maddesine "T.09 Logo ve İşaret Kullanma Talimatı" eklendi</p>
03.01.2012	02	30.06.2015	Müşteri Bilgilerinin bakanlığa bildirimi Hak. Bilgiler eklenmiştir.
03.01.2012	03	10.11.2015	Müşterilere, danışmanlık ve iç tetkik hizmetinin verilemeyeceği tanımlanmıştır.
03.01.2012	04	25.12.2020	Belge yenileme, unvan değişikliği ve taşeronluğa ilişkin Madde 2.9 eklendi ve Madde numaraları güncellendi.

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

Sayfa No

1/3

ELEKTRONİK NÜSHA.BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	T.16	03.01.2012	04	25.12.2020

1.AMAÇ

CPC'nin faaliyet alanları çerçevesinde Belgelendirme kurallarını açıklamaktadır.

2.UYGULAMA

CPC: Ankara (Türkiye) de kurulu olan Belgelendirme, Muayene ve Deney Hizmetleri LTD.ŞTİ şirketini tanımlar.

CPC Personeli: CPC tarafından sürekli ya da sözleşmeli olarak çalıştırılan personeli tanımlar.

Sözleşme: CPC ve Müşteri arasında imzalanan Belgelendirme Sözleşmesini tanımlar.

Logolar: CPC T.09 Logo ve İşaret Kullanma Talimatında belirtilen işaretleri ve logoyu tanımlar.

Hizmetler: CPC tarafından belgelendirmenin gerçekleşebilmesi için gerekli olan ve sözleşmede belirtilen, başvurunun değerlendirilmesi doküman inceleme, yerinde tetkik, (Belgelendirme, gözetimler, yenileme tetkikleri ve gerekirse takip tetkikleri) raporlama ve belgelendirme hizmetlerini kapsar.

CPC ve Müşteri “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

2.1 HİZMETLER VE CPC PERSONELİ

- Müşteri sözleşmenin imzalanması ile CPC'yi hizmet için görevlendirir. Bu sözleşme, varsa ekleri ve yazışmaları ile beraber bir bütündür ve Belgelendirme Kurallarının ayrılmaz bir parçasıdır.
- CPC, hizmetleri için üçüncü şahısları görevlendirebilir. Üçüncü şahsa verilen hizmetler için müşteri nezdinde sorumluluk CPC'ye aittir. Tarafsızlığı muhafaza etmek için, bu üçüncü tarafların müşteri ile çıkar ilişkisi ya da çatışması içinde olmamaları ve müşteriye danışmanlık hizmeti vermemiş olmaları garanti altına alınır.
- CPC personeli, hizmetleri verirken tarafsızlığı muhafaza etmek için, müşteri ile çıkar ilişkisi ya da çatışması içinde olamaz. CPC personeli ya da CPC müşteriye danışmanlık ve iç tetkik hizmeti veremez.
- CPC Personeli, verilen hizmetleri etkileyebileceğinden her türlü baskıdan uzaktır.
- Hizmetlerin belirli kısımlarının taşeronlara devredilmesi durumunda müşteriye gereken bilgiler verilir.
- Taşeronun vermiş olduğu hizmetle ilgili olarak CPC'nin sorumluluğu devam eder.
- Müşteri, CPC personelinin korunması ve varsa gerekli kişisel korunma ekipmanının temininden sorumludur.

2.2 MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Müşteri üretim, hizmet yerleri, tesisleri ve faaliyetleri ile ilgili CPC hizmet kapsamına giren bilgileri vermelidir. Bu hususlarda meydana gelen tüm değişiklikler CPC'ye yazılı olarak bildirilmelidir.
- Müşteri CPC 'ye ilgili dokümantasyonunu gönderir ya da incelenmek üzere kullanımına açar.
- Müşteri CPC personelinin tesislerine girmesine, sistem ve kayıtlarına erişmesine üzerinde anlaşıldığı şekilde hizmetlerin verilmesi sürecinin muhtelif aşamalarında izin verir.
- Müşteri verilen Hizmetlerle ilgili bilgileri CPC'den gizli tutmaz.

2.3 BELGELENDİRME

- CPC Belgelendirme Komitesi kararı ile belgeleri yayınlar.
- CPC tüm belgeli müşterileri için sözleşme de belirtilen aralıklarla tetkik ve gözetim tetkikleri planlar.
- Tetkikler sonucu ve ilgili ürün harmonize standartlarının değerlendirilmesi sonucu olabilecek uygunsuzluklar performans değişmezlik talimatlarında tanımlanan kurallara göre değerlendirme yapılacaktır.
- CPC personelinin vermiş olduğu tüm kararlar tavsiye niteliğinde olup, nihai onay CPC Belgelendirme Komitesi tarafından verilir.
- CPC belgelendirme süreci sonunda; yayınlanan belge ve müşteri bilgilerini her yılın Ocak ve Temmuz ayında, belge iptal ve askı durumunda olan müşteri bilgilerini 1 ay içerisinde bakanlığa bildirir.

2.4 ÖDEMELER

- Müşteriler, CPC hizmetleri ile ilgili ödemeleri sözleşme uyarınca yaparlar. Tüm faturalar Türk Lirası olarak kesilecek olup sözleşme ya da teklifte belirtilen bedellere KDV dahil değildir. Ödeme müşteriye bildirilen CPC banka hesaplarından birine gerçekleştirilir. Ödemeler ilgili diğer bilgiler sözleşme de yer almaktadır.
- CPC resmi harç vergisi vb hususlar müşteriye aittir.
- Yolculuk, konaklama giderleri müşteriye aittir.

2.5 CPC LOGOSUNUN, İŞARETİNİN, RAPORUNUN, BELGESİNİN VE KİMLİK NUMARASININ KULLANIMI

- CPC'nin tetkik faaliyetlerinin gerçekleşmesi ve belgelendirme sonucunda müşteriler CPC Logosunu ve işaretlerini www.cpcert.org web adresinde yayınlanmış dokümanı uyarınca kullanma hakkı kazanırlar.
- CPC'nin belgelendirme faaliyetleri sonucu raporunu, belgesini ve kimlik numarasını bu doküman uyarınca kullanma hakkı kazanırlar.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		2/3

ELEKTRONİK NÜSHA.BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	T.16	03.01.2012	04	25.12.2020

- Yapılan sözleşme uyarınca CPC'nin yetki almış olduğu akreditasyon kurumu logosunu kullanma hakkını kazanan müşteri Türk Akreditasyon Kurumu (www.turkak.org.tr) kuralına uymak kaydıyla CPC logosunu akreditasyon kurumu işareti ile birlikte kullanabilir.
- Müşteri, CPC raporunu, belgesini ve kimlik numarasını belge aldığı faaliyet alanında ve ürün için kullanabilir.
- Müşteri, belge ve raporlarda kesinlikle tahribat yapamaz. Raporu bir bütün olarak kullanabilir. Bir kısmını kesinlikle kullanamaz.
- Müşteri CPC ile ilişkisini tamamen bitirdiği tarihten sonra kesinlikle rapor ve belgeleri kullanamaz.
- CPC Kimlik numarası ürün üzerinde, irsaliye, fatura üzerinde, müşteri web adresinde, kırtasiye malzeme üzerinde, tanıtım malzemeler üzerinde ve yazışmalarda kullanılabilir.
- CPC kimlik numarası yalnızca ilgili ürün için kullanılabilir.
- Müşteri sözleşmenin sona ermesi ile birlikte logo ve işareti her türlü kullanımdan kaldırmak zorundadır.

2.6 SORUMLULUK

- Müşterinin yasal sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan hiçbir kaybı için CPC sorumlu tutulamaz.
- CPC'nin vermiş olduğu uygunluk belgeleri müşteriye ürün hizmet sorumluluğundan kurtarmaz.
- Müşterinin bu dokümanda ve referans verilen dokümanlarda belirtilen sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda ortaya çıkabilecek sonuçlardan CPC sorumlu tutulamaz.
- CPC bu dokümanda belirtilen kurallara uymaması durumunda, Müşterinin uğrayacağı zararlardan sorumludur.
- Sorumluluklarla ilgili diğer hususlar sözleşmede belirtilmektedir.

2.7 GİZLİLİK

- Taraflar, Akreditasyon Kurumu ya da yasal merciler tarafından incelenmek üzere yazılı talep edilen konular haricindeki tüm sözleşme ve hizmet detaylarını gizli tutacaklardır.

2.8 İPTALLER

- Bu belgelendirme kuralları ve sözleşme taraflarca üç ay öncesinden yazılı olarak bildirmek kaydıyla geçersiz hale gelecektir. CPC logosunun ve işaretinin yanlış kullanımının tespiti neticesinde sözleşmeleri iptal etmek hakkına sahiptir. Müşteri tarafından iptal talebi söz konusu olursa o ana kadar gerçekleşen hizmetlerin bedeli ödenir.

2.9 BELGE YENİLEME/UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ/TAŞERONLUK

- Sözleşmede, ilgili standartta ve mevzuattaki şartlara uyulduğu sürece belge komite kararı ile yenilenir.*
- Firmanın üretim tesisinin adresi, personelleri ve üretim şartları değişmediği sürece mevcut belge yeni unvana uygun olarak revize edilir. Üretici bunun için yeni unvanı içeren başvuru formu, vergi levhası, imza sirküsü, ticaret sicil gazetesini ve kalite evraklarını CPC ile paylaşır.*
- Piyasaya arz edecek olan firma üretimi farklı bir yerde yaptırabilir. Bu durumda ilk belgelendirme çalışmalarında yapılanlara ek olarak piyasaya arz edecek olan firma ve üretimi yapacak firma arasında "taşeronluğu" gösterir nitelik sözleşme veya benzeri bir resmi geçerlilikteki evrak istenir.*
- Piyasaya arz edecek firmanın anlaşmış olduğu üretici firmanın hali hazırda bir belgesi olması durumunda belgeyi veren kuruluş ile iletişime geçilerek İTT, denetim raporu gibi evraklarla birlikte "taşeronluğu" gösterir nitelik sözleşme veya benzeri bir resmi geçerlilikteki evrak istenir. Bu işlemler sırasında GNB-NB_19/831 "Yeniden Markalama" referans alınır. Belge bu evraktaki şartlara göre basılır.*

2.10 İTİRAZLAR

- Hizmetlerle ilgili çözüme kavuşturulamayan her türlü sorun için müşteri CPC şikayet İtiraz ve değerlendirme komitesine başvurma hakkına sahiptir. Bu amaçla itirazlar www.cpcert.org web adresinden e-mail veya yazılı olarak posta aracılığı ile yapılabilir.

2.11 DİL

- Taraflar arasında yapılan her yazışma aksi belirlenmedikçe Türkçe olarak sözleşmede yer alan adresler esas alınarak yapılacaktır. Bu belgelendirme kurallarında ihtilaf durumunda Türkçe metin geçerlidir.

2.12 HUKUKİ KONULAR

- Taraflar arasında meydana gelebilecek her türlü ihtilaf durumunda Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		3/3